

# Talleres

## **BELTRAN DE LUBIANO S.L.**

Barratxi, 12 int. (Gamarra) - 01013 VITORIA-GASTEIZ  
Tel. 945 25 18 77 - 620 530 480 - Fax. 945 28 43 79  
tbeltran@euskalnet.net      www.euskalnet.net/beltran  
C.I.F - B 01204536

### **Política de la Calidad**

TALLERES BELTRAN DE LUBIANO S.L., nació en el año 1964 como empresa, para dedicarse a la mecanización de piezas y reparación de maquinaria. En la actualidad, el mayor porcentaje de la facturación se debe al mecanizado de piezas en series medias y cortas en aceros y otros materiales, manteniendo una sección dedicada a la pieza unitaria y la reparación.

Nuestra meta y razón de ser es la de colaborar en la resolución de los problemas de nuestros clientes, relacionados con el mecanizado de piezas y conseguir su satisfacción, así como, el de las partes interesadas. En TALLERES BELTRAN DE LUBIANO creemos poder alcanzar este objetivo mediante la continua mejora de la calidad en sus procesos, productos y servicios.

TALLERES BELTRAN DE LUBIANO entiende por calidad, la conformidad a los estándares o requisitos acordados para obtener la satisfacción del cliente.

La Dirección de la empresa se compromete a cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, así como todos aquellos legales y reglamentarios que se puedan aplicar en cada momento y a promover la mejora continua de sus procesos y productos, así como a procurar la satisfacción del cliente en la medida de sus posibilidades.

Esta política se desarrolla a través de los objetivos de calidad establecidos para las distintas funciones y niveles de la empresa según los procesos desarrollados en ella. Estos objetivos se revisan anualmente y se analizan en los distintos comités todos los meses.

Esta Política es dada a conocer a toda la plantilla así como a las nuevas incorporaciones, y debe presidir el trabajo diario de todas las personas que componemos TALLERES BELTRAN DE LUBIANO.

La mejora de la calidad se consigue a través de un proceso continuo, que requiere un empeño sistemático y planificado hacia la prevención, antes que a la corrección de los defectos. Cada empleado debe guardar siempre la mayor atención al cliente, tanto sea interno como externo.

La mejora de la calidad debe pasar a través del convencimiento y la participación en la política de la calidad de todos los proveedores, bien sean internos o externos a la sociedad. Para conseguir la mejora de la calidad, la Dirección prevé que todos los empleados sean conocedores y participen activamente en esta política, y se empeña en que todos reciban la necesaria y adecuada formación. La mejora de la calidad es una responsabilidad primaria de la Dirección y competencia de todos los empleados.

Esta Política es apropiada al propósito y contexto de la organización, apoya su dirección estratégica y se revisará en función de los cambios habidos en la empresa.

El Gerente

En Vitoria, a 11 de junio de 2019.